

Středočeské muzeum v Roztokách u Prahy, příspěvková organizace,
Zámek č. 1, 252 63 Roztoky

5 Návštěvní řád Středočeského muzea v Roztokách u Prahy, příspěvkové organizace

- I. Vymezení pojmů**
- II. Návštěvní doba**
- III. Vstupné**
- IV. Ochrana osob, kulturních památek a bezpečnost sbírek**
- V. Jiné užívání prostor SM**
- VI. Závěrečná ustanovení**

V Roztokách, dne 1. 1. 2024

Středočeské muzeum v Roztokách u Prahy, příspěvková organizace,
Zámek č. 1, 252 63 Roztoky

5 Návštěvní řád Středočeského muzea v Roztokách u Prahy, příspěvkové organizace

I. Vymezení pojmů

1. Středočeským muzeem v Roztokách u Prahy (dále jen SM) se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí následující návštěvnické objekty.
 - Areál zámku
 - Výstavní prostory
 - Archevita
 - Ateliér Zdenky Braunerové
 - Areál parku
2. Návštěvnickým objektem je takový objekt SM, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době.
3. Návštěvník je fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v tomto Návštěvním řádu pro vstup do některého z návštěvnických objektů (dále jen „návštěvník“).

II. Návštěvní doba

1. Prostory muzea jsou otevřeny:

- a) areál zámku (výstavy/expozice):** celoročně, středa - neděle, 10 -18 hodin
- b) Ateliér Zdenky Braunerové:** duben / říjen, středa - neděle, 10 -18 hodin
- c) areál parku:** celoročně, celodenně vyjma doby nočního klidu 22 – 06 hodin

Změny otevírací doby včetně přístupnosti o státních svátcích jsou uvedeny na webových stránkách www.muzeum-roztoky.cz.

2. Prodej vstupenek v centrální pokladně muzea se uzavírá:

- a) do areálu zámku, expozic: 1 hodinu před koncem návštěvní doby
- b) do Ateliéru Zdenky Braunerové: 1 hodinu před koncem návštěvní doby
- c) do výstav: 30 minut před koncem návštěvní doby

Vstup do Ateliéru Zdenky Braunerové a zámeckých okruhů je výhradně na časové vstupenky. Vstupenky lze rezervovat online na webových stránkách muzea: www.muzeum-roztoky.cz, v návštěvní době na tel. 233 029 060, nebo na adrese: pokladna@muzeum-roztoky.cz. Maximální počet je 7 návštěvníků ve skupině.

Upozornění: Ateliér Zdenky Braunerové je umístěn v patrové dobové stavbě, přístupné pouze po schodech. Tato expozice tudíž není přístupná pro vozíčkáře.

- 3. Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých návštěvnických objektech mohou být podle provozních podmínek SM upraveny. Aktuální provozní doba je uvedena na pokladnách a webových stránkách www.muzeum-roztoky.cz. SM si vyhrazuje právo na úplné uzavření některého z návštěvnických objektů z technických, bezpečnostních, provozních či reprezentačních důvodů.
- 4. Pravidelným zavíracím dnem je pondělí a úterý.
- 5. Odborný výklad v expozicích a výstavách, v rámci návštěvní doby, na konkrétní den a hodinu, lze skupinám zajistit po předchozí domluvě na adrese SM.

III. Vstupné

- 1. Vstupné do expozic a výstav se řídí platným ceníkem dostupným na pokladně muzea a zveřejněným na webových stránkách www.muzeum-roztoky.cz.
- 2. Aktuální informace o výši vstupného a o případných změnách jsou zveřejněny na pokladně muzea a na webových stránkách SM www.muzeum-roztoky.cz.
- 3. Návštěvník se prokáže při vstupu do všech expozic a výstav vstupenkou, která platí k jedné návštěvě muzea. Je také povinen vstupenku uchovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- 4. Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat, a to osobně nebo písemně (elektronickou komunikací). Prohlídky pro skupiny nelze objednat telefonicky a lze je uhradit pouze v pokladně SM.
- 5. Snížené vstupné instituce poskytuje:
 - seniorům nad 65 let;
 - žákům, studentům a učňům všech typů škol a učilišť do 26 let;
 - členům Sdružení zdravotně postižených, držitelům průkazek TP, ZTP;
 - jiným subjektům na základě uzavřených smluv s muzeem.

Rodinné vstupné platí pro dospělé osoby a max. 4 děti.

6. Vstup volný mají:

- děti do 6 let, v případě dětských výstav do 2 let;
- držitelé průkazů ICOM, AMG, PRESS CARD, případně další subjekty, jež mají s muzeem uzavřené smlouvy;
- členové Sdružení zdravotně postižených, držitelé průkazek ZTP/P a jejich doprovod.

Dále mají volný vstup návštěvníci, kteří:

- jsou prokazatelně organizovanou skupinou chovanců dětských domovů včetně dohlížejících zaměstnanců bez ohledu na zřizovatele dětského domova;
- se prokáží číslovaným poukazem na vstupenku zdarma vydaným Středočeským krajem za účelem čerpání benefitu dalších osob, či zaměstnaneckého benefitu v oblasti kultury;
- se prokáží zaměstnaneckou identifikační kartou, používanou zaměstnancem při vstupu a odchodu z budovy Krajského úřadu Středočeského kraje, volný vstup je umožněn i jeho doprovodu (až 5 osob)
- se prokáží kartou Pas pěstouna vydanou SK (tj. pěstounka/pěstoun, pěstounka/pěstoun na přechodnou dobu, manželka/manžel pěstouna, registrovaný partner, druh/družka pěstouna), přičemž nárok na bezplatný vstup držiteli karty vzniká pouze za přítomnosti dítěte mu svěřeného do pěstounské péče.

Vstupné pro všechny školy a školská zařízení, které mají sídlo na území SK:

- vstupné pro organizované skupiny žáků všech škol a školských zařízení, které mají sídlo na území SK, činí do expozičních objektů 20 Kč na osobu, dohlízející zaměstnanci 0,00 Kč (neplatí, pokud je snížené vstupné nižší než 20 Kč na osobu);
- snížené vstupné není poskytováno na zážitkové atrakce připojené k muzeím (např. edukační programy, které se řídí vlastním ceníkem).

7. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.

8. V případě ztráty platné vstupenky nevzniká návštěvníkovi nárok na vydání nové vstupenky.

IV. Ochrana osob, kulturních památek a bezpečnost sbírek

- 1.** Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků muzea. Při neuposlechnutí pokynu vydaného v zájmu bezpečnosti osob či ochrany majetku a sbírek může být návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se vystavuje nebezpečí postihu dle obecně závazných předpisů.
- 2.** Prohlídka expozic a výstav se koná za účasti průvodce.

3. Děti ve věku do 10 let mají vstup do muzea povolen jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky uvedenými v Návštěvním řádu.
4. Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití omamných látek, osobám v silně znečištěném oděvu a osobám, jejichž chování se neslučuje s dobrými mravy, je vstup do všech objektů zakázán.
5. Návštěvníci jsou povinni zdržet se všeho, co by mohlo mít za následek poškození majetku, tj. zejména je zakázáno:
 - navštěvovat ta místa areálu zámku a Ateliéru Zdenky Braunerové, která nejsou určena pro veřejnost;
 - dotýkat se vitrín a vystavených předmětů, pokud k tomu nejsou výslovně určeny;
 - malovat po zdech nebo jinak poškozovat objekty a jejich zařízení;
 - rušit hlasitými projevy, hlukem nebo používáním mobilních telefonů ostatní návštěvníky;
 - konzumovat jídlo a nápoje v expozičních a výstavních prostorách, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
 - kouřit mimo vyhrazený prostor a manipulovat s otevřeným ohněm;
 - trhat květiny, lámat větve stromů;
 - nechat volně, zejména bez náhubku, pobíhat psy v areálu muzea (návštěvníci jsou povinni uklidit exkrementy svých psů, přičemž sáčky na exkrementy jsou k vyzvednutí zdarma na vrátnici muzea);
 - vstupovat do areálu muzea se zbraní;
 - vpouštět jakákoli zvířata do výstav a expozic, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé;
 - vstupovat do výstav a expozic s kočárky, pokud není uvedeno jinak;
 - vjíždět vozidly a jízdními koly do areálu zámku, s výjimkou dětských kočárků a invalidních vozíků. Návštěvníkům je povoleno zaparkovat jízdní kola na vyhrazených místech při vstupu do areálu;
 - parkovat motorovými vozidly v průjezdu do areálu zámku;
 - objemná zavazadla jsou návštěvníci povinni uložit v šatně nebo prostoru určeném zaměstnanci muzea.

Výjimku může udělit pouze ředitelka muzea.

6. Návštěvníci jsou povinni:

- věnovat zvýšenou pozornost osobním věcem – za případné ztráty v důsledku krádeží nenese SM odpovědnost;
 - podrobit se při vstupu bezpečnostní kontrole, pokud je k tomu vyzve pracovník SM;
 - opustit prostor, pokud jsou k tomu vyzváni pověřeným pracovníkem SM;
 - mít všechny své cenné osobní věci za všech okolností u sebe.
- 7.** Pořizování fotografií v návštěvnických objektech pro osobní a nekomerční účely je povoleno pro návštěvníky s platnou vstupenkou. Fotografovat pro tyto účely je možné jedině bez použití stativu, selfie tyče, a bez dodatečného přisvětlení nebo blesku.
- 8.** Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí v prostoru návštěvnického objektu, je třeba okamžitě kontaktovat průvodce, případně pracovníky SM.
- 9.** Fotografování a natáčení pro komerční či jiné než osobní účely je možné výhradně na základě písemného povolení. Kontakt k vyřízení povolení: propagace@muzeum-roztoky.cz. Písemné povolení se vydává až po předchozím projednání. Nedílnou součástí žádosti o povolení k natáčení tvoří scénář filmového projektu, který podléhá schválení SM. Použití stativů, světel a blesků musí být rovněž předem projednáno a povoleno. Při použití větší filmové techniky probíhá fotografování či natáčení pod dohledem pověřeného pracovníka SM.
- 10.** SM neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost SM za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.

V. Jiné užívání prostor SM

1. V areálu SM je dále zakázáno:

- provozovat jakoukoliv formu pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu SM;
- požadovat po návštěvnících peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných SM.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Připomínky, náměty a své dojmy mohou návštěvníci zapsat do návštěvních knih v expozicích a výstavách. Mohou též využít Knihu přání a stížností uloženou na pokladně muzea.
2. Za vzniklé škody při porušení Návštěvního řádu odpovídá návštěvník SM.
3. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo právní povinnosti škodu SM, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny v souladu s právními předpisy České republiky.
4. Odpovědnost SM za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
5. Návštěvník bere na vědomí, že je v areálu muzea instalován kamerový systém sloužící pro potřeby ostrahy muzea a k monitorování a zajištění bezpečnosti.
6. Kulturní akce (výstavy, expozice, koncerty, divadla atd.) dokumentuje muzeum pomocí fotografií či videozáznamů. Při vstupu do prostor, kde bude probíhat fotografování či pořizování videozáznamu, je umístěná na viditelných místech informační tabule. Tato tabule je taktéž umístěná i na pokladně spolu s Návštěvním řádem.

Vybrané fotografie/videozáznamy jsou zveřejňovány na muzejních webových stránkách, případně na muzejních profilech na sociálních sítích. Fotografie jsou rovněž do jisté míry zpřístupňovány oficiálním médiím jako součást publikovaných tiskových zpráv. V případě, že návštěvník nechce být takto zveřejněn, může svůj nesouhlas sdělit pracovníkovi muzea (fotograf) již v průběhu akce, který zajistí jeho nezveřejnění. Pokud ke zveřejnění již došlo, zajistí muzeum okamžité odstranění nebo rozostření obličeje.

Pracovníci muzea dbají na to, aby návštěvníci nebyli vyobrazováni v nevhodných či nedůstojných situacích, především pak, jde-li o děti. Pokud bude zveřejněna fotografie, která by Vás zachycovala způsobem, který Vám nevyhovuje, prosíme, ozvěte se na e-mailovou adresu: **propagace@muzeum-roztoky.cz** a my učiníme příslušná opatření respektující Vaše přání.

7. Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2024, současně se ruší platnost Návštěvního řádu SM ze dne 1. 10. 2020.

V Roztokách dne 1. 1. 2024

Mgr. Jana Klementová
ředitelka SM